

# Servicefølgebrev

Felter markeret med \* skal udfyldes for at sikre, at der ikke bruges unødigt tid på opklarende spørgsmål

## Kontaktinformation

	Kunde	Alternativ returadresse
Firma*		
Kontaktperson*		
Adresse*		
Postnr & By*		
Telefonnr.		
Fax		
Email		
Kundens rekvisitionsnr.		Evt. bemærkning
Dato for oprettelse		

## Produkt detaljer

Varenummer*	Serienummer*	Detaljeret fejlbeskrivelse*
Medfølgende tilbehør		
Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>	Beskrivelse af tilbehør:

Udfyldes, hvis reparationen forventes udført under garanti

CKE-ordrenr.	
CKE-fakturanr.	Fakturadato

Send denne formular til [rma@cke.dk](mailto:rma@cke.dk) eller sammen med forsendelsen

## Udfyldes af CKE (skriv venligst ikke i nedenstående felt)

Reparationsordrenr.	Dato	
Udfyldt af	Testet af	
Udført arbejde		
Garanti <input type="checkbox"/>	Tilbud	Dato modtaget
Procedure	Krediteres <input type="checkbox"/>	Erstattes <input type="checkbox"/>
	Repareres <input type="checkbox"/>	Dato fuldført



# Procedure for service

Nedenstående er de til enhver tid gældende vilkår for returnering og reparation af varer købt hos C.K. Environment A/S (herefter CKE).

## Modtagelse

Servicefølgebrev skal via mail, fax eller sammen med forsendelsen være fremsendt til CKE, før en reparationsordre bliver oprettet.

Alle forsendelser til service skal sendes til:

C.K. Environment A/S  
Walgerholm 3  
3500 Værløse  
"SERVICE"

## Fejlfinding

Hvis en returvare ved test ikke bliver fundet fejlbehæftet, forbeholder CKE sig ret til at fakturere den forbrugte tid og returnere varen på modtagers regning.

## Reparation

Hvis en vare er defekt og dækket af garanti, dækker CKE evt. reparation eller erstatning. CKE har ret til at vurdere om varen skal repareres eller ombyttes.

Alle henvendelser angående returvarer rettes til CKEs serviceafdeling på 4498 9906 eller e-mail [rma@cke.dk](mailto:rma@cke.dk).

